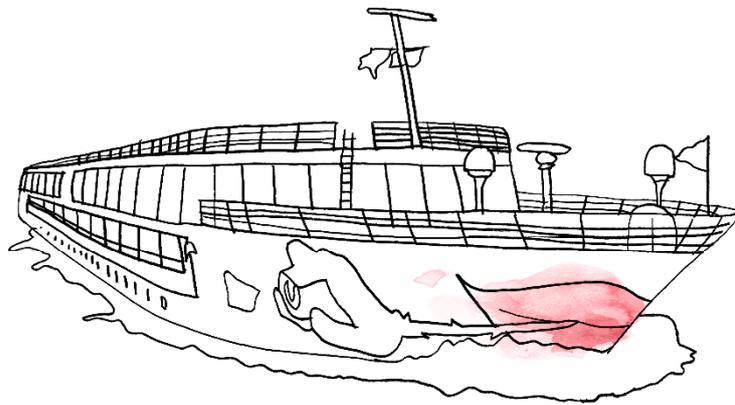


LEINEN LOS
AUF RHEIN/MAIN/MOSEL
REISEN AB/BIS KÖLN

Was Sie wissen sollten, bevor es losgeht.



aROSA 

Schöne Zeit

Schön, dass Sie sich für eine Reise mit A-ROSA entschieden haben.

Damit sich Ihre A-ROSA Kreuzfahrt auf Rhein, Main und Mosel so angenehm wie möglich für Sie gestaltet, bitten wir Sie, im Vorfeld Ihrer Reise die folgenden Informationen zu beachten. Dies ermöglicht Ihnen einen reibungslosen Reiseverlauf – von Ihrer Anreise bis zum Reiseende.

Sollten Sie darüber hinaus noch Fragen haben, würden wir uns freuen, sie Ihnen persönlich beantworten zu dürfen. Sie erreichen unser **A-ROSA Service Center** (Montag bis Samstag 9-18 Uhr) unter folgender Telefonnummer: **+49 381-202 6001**.

Eine schöne Reise wünscht Ihnen

Ihr A-ROSA Team

INHALT

ANREISE MIT DEM PKW	3
ANREISE MIT DER BAHN	4
EIN- UND AUSSCHIFFUNG	5
WICHTIGE ADRESSEN UND TELEFONNUMMERN	6



ANREISE MIT DEM PKW – PARKEN IM GLOBUS PARKHAUS KÖLN

PARKPLATZRESERVIERUNG

www.a-rosa.de/parken-koeln

Die Anzahl der Stellplätze ist begrenzt – eine Platzgarantie besteht nur bei **vorheriger Reservierung**. Die **Bezahlung erfolgt vor Ort**. Bitte geben Sie bei der Reservierung **Ihre Mobilfunknummer** an, damit wir Sie bei kurzfristigen Änderungen erreichen können.

Sie benötigen Unterstützung? Das A-ROSA Service Center hilft Ihnen gerne bei der Buchung.

Telefonnummer Globus Parkservice bei Verspätung und in Notfällen am Anreisetag: **+49 851 989000-360**

Weitere Infos und AGB: www.globus-group.de

ADRESSE GLOBUS PARKHAUS

Globus Parkhaus
Longericher Straße 177
50739 Köln, Deutschland

Anfahrt: Autobahn A57, Ausfahrt 29 – Bickendorf, Richtung Bilderstöckchen

AM EINSCHIFFUNGSTAG

Fahrzeugabgabe: 13:00 bis 14:00 Uhr

Shuttlebus zum Schiff (im Preis inbegriffen): ab 14:30 Uhr

Hinweis: Ihr Gepäck kommt später an Bord. Bitte führen Sie wichtige Medikamente und persönliche Dinge **im Handgepäck** mit.

AM AUSSCHIFFUNGSTAG

Informationen zum Rücktransfer zum Parkhaus erhalten Sie rechtzeitig an Bord.

Bitte planen Sie Ihre Abreise aus Köln nicht vor 9:30 Uhr.

FÜR MITGLIEDER DES A-ROSA KUNDENCLUBS (SILBER | GOLD | DIAMOND)

Bitte reservieren Sie Ihren Parkplatz direkt bei Buchung Ihres „A-ROSA Premium alles inklusive“-Tarifs unter: www.a-rosa.de/parken.



ANREISE MIT DER BAHN – TRANSFERSERVICE BAHNHOF ⇄ SCHIFF

Da Taxis in Köln – insbesondere am Wochenende – nur eingeschränkt verfügbar sind, empfehlen wir, **den A-ROSA Transferservice vom Bahnhof zum Schiff und zurück** vorab zu buchen.

BUCHUNG

Preis: € 30 pro Person (Hin- & Rückfahrt)

www.a-rosa.de/transferpaket oder bequem in der **A-ROSA App**

AM EINSCHIFFUNGSTAG

Transferzeit: 15:00 Uhr (Bitte beachten Sie, dass es ggf. zu Wartezeiten kommen kann.)

Treffpunkt: Vor dem **Kölner Hauptbahnhof** – Apotheke *Am Hauptbahnhof*, am Ausgang **Breslauer Platz** (*nicht Domseite!*)

Vor Ort werden Sie von Globus Parkservice-Mitarbeitern empfangen, die Sie zum nah gelegenen Transferbus begleiten. Ihr Gepäck geben Sie direkt am Bus ab – es erwartet Sie später vor Ihrer Kabine an Bord.

Bei Fragen erreichen Sie am Anreisetag direkt Ihr Schiff – die Telefonnummer finden Sie auf der ersten Seite Ihrer persönlichen Reiseinformationen.

AM AUSSCHIFFUNGSTAG

Am Abreisetag bringen wir Sie am Morgen zurück zum Bahnhof. Die genauen Zeiten erfahren Sie rechtzeitig an Bord.

Bitte planen Sie Ihre Weiterreise ab Köln nicht vor 9:30 Uhr.

WICHTIG FÜR REISENDE MIT DB-FAHRKARTEN

Bei Zugverspätung oder -ausfall senden Sie bitte:

- das ausgefüllte **Fahrgastrechte-Formular der DB**
- alle **Originalbelege/Fahrkarten**

an:

A-ROSA Flussschiff GmbH

Loggerweg 5

18055 Rostock

(Nicht direkt an die Deutsche Bahn – sonst ist eine Bearbeitung nicht möglich.)



EIN- UND AUSSCHIFFUNG

LIEGEPLÄTZE

Für Ihre Ein- und Ausschiffung in Köln sind in der Saison 2025 folgende Anlegestellen vorgesehen. Den konkreten Liegeplatz Ihrer Reise entnehmen Sie bitte Ihren persönlichen Reiseinformationen.

Köln-Deutz

Siegburger Straße 104 · Deutzer Werft (Nähe Straßenbahnhaltestelle Drehbrücke) · 50679 Köln
<https://maps.app.goo.gl/qzPeWNPjTJk9eNqa7>

HGK 5/9 / Kölner Bastei

Konrad-Adenauer-Ufer · 50668 Köln
<https://maps.app.goo.gl/N9B5mb3DNNnUBcNX8>

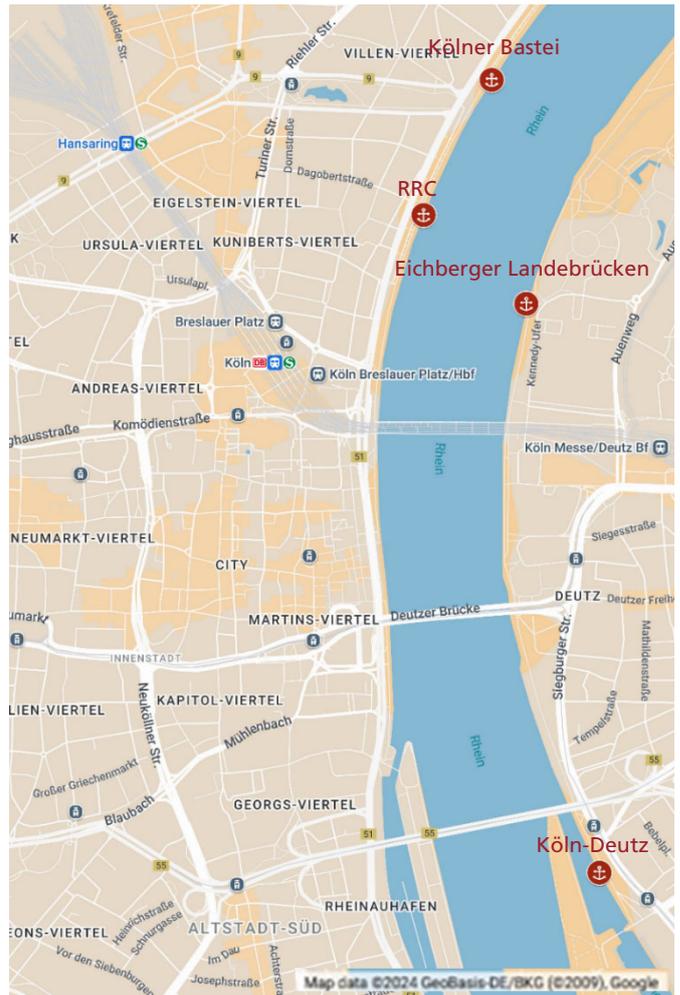
RRC Rhein River Company

Altstadt-Nord · 50668 Köln
<https://maps.app.goo.gl/szhE7Sx4BZXWd4z38>

Eichberger Landebrücken

Kennedy-Ufer · 50679 Köln
<https://maps.app.goo.gl/dLbs7Swo4C5CGKo8>

Hinweis: Liegeplätze können sich kurzfristig ändern. Sofern rechtzeitig bekannt, informieren wir Sie vorab. Im Fall einer kurzfristigen Änderung erhalten Sie direkt vor Ort am ursprünglich geplanten Liegeplatz weitere Informationen – entweder durch unsere Mitarbeitenden oder per Hinweisschild.



CHECK-IN

- **Ab 15:00 Uhr (Suiten-Gäste ab 12:00 Uhr):** Kofferservice, Check-in & Kabinenbezug
- **Einlass auf das Schiff: nicht vor 15:00 Uhr** möglich
→ Wir bitten Sie, eventuelle Wartezeiten außerhalb des Schiffs zu verbringen.
- **Bitte gültige Ausweisdokumente für den Check-in bereithalten**

Wichtige Hinweise:

In einigen Häfen fallen **kommunale Abgaben** an, die über Ihr **Bordkonto** abgerechnet werden. Mehr Informationen unter: www.a-rosa.de/aktuelles

Die Eingabe persönlicher Daten im **Schiffsmanifest** ist verpflichtend.

Bitte bis spätestens **3 Wochen vor Reisebeginn** ergänzen: www.a-rosa.de/manifest

CHECK-OUT

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Schiff **bis spätestens 9:00 Uhr** zu verlassen.

Die genauen Abläufe erfahren Sie rechtzeitig an Bord.

WICHTIGE ADRESSEN

SCHIFFSANLEGER I

Siegburger Straße 104 / Deutzer Werft
50679 Köln

SCHIFFSANLEGER II

Konrad-Adenauer-Ufer
50668 Köln

SCHIFFSANLEGER III

Altstadt-Nord
50668 Köln

SCHIFFSANLEGER IV

Kennedy-Ufer
50679 Köln

HAUPTBAHNHOF KÖLN

Trankgasse 11
50667 Köln

GLOBUS PARKHAUS

Longericher Straße 177
50739 Köln

EXCELSIOR HOTEL ERNST

Domplatz/Trankgasse 1-5
50667 Köln
Tel.: +49 221 270 1

MARITIM HOTEL KÖLN

Heumarkt 20
50667 Köln
Tel.: +49 221 20270

STEIGENBERGER HOTEL KÖLN

Habsburgerring 9-13
50674 Köln
Tel.: +49 221 2280

DORINT HOTEL AM HEUMARKT

Pipinstraße 1
50667 Köln
Tel.: + 49 221 28060

WICHTIGE TELEFONNUMMERN

Das **A-ROSA Service Center** steht Ihnen unter folgender Telefonnummer von Montag bis Samstag zwischen 9 und 18 Uhr zur Verfügung: **+49 381-202 6001**

In Notfällen erreichen Sie Ihr A-ROSA Schiff unter folgender Telefonnummer:

A-ROSA ALEA: +49 152 - 015 062 06

A-ROSA SENA: +49 151 - 145 550 45

A-ROSA AQUA: +49 170 - 458 31 15

A-ROSA SILVA: +49 170 - 458 31 45

A-ROSA BRAVA: +49 170 - 458 31 35

Änderungen vorbehalten. Stand 06/2025