

# A-ROSA

## REISEINFORMATIONEN

---

*Was Sie wissen sollten, bevor es losgeht.*



**aROSA** 

Schöne Zeit



# INHALT

---

INTRO . . . . .	3
CHECKLISTE . . . . .	4
MANIFESTDATEN . . . . .	5
AKTUELLE REISEINFORMATIONEN . . . . .	5
A-ROSA APP . . . . .	5
INDIVIDUELLE ZUSATZLEISTUNGEN . . . . .	6
AUSFLÜGE . . . . .	7
ALLES, WAS SIE WISSEN SOLLTEN . . . . .	10



## LIEBE GÄSTE,

---

wir freuen uns darauf, Sie bald an Bord von A-ROSA begrüßen zu dürfen. Auf den folgenden Seiten finden Sie wichtige allgemeine Informationen zur Vorbereitung auf Ihre Reise.

Sollten Sie darüber hinaus noch weitere Fragen haben, steht Ihnen das A-ROSA Service Center gerne von Montag bis Samstag zwischen 9 und 18 Uhr unter folgender Telefonnummer zur Verfügung: +49 381-202 6001 oder schreiben Sie uns an [service@a-rosa.com](mailto:service@a-rosa.com).

Eine schöne Zeit wünscht Ihnen

Ihre A-ROSA Crew



# CHECKLISTE

**BITTE NICHT VERGESSEN!**

## TO DO

- A-ROSA APP HERUNTERLADEN**  
Ihr Reisebegleiter vor und während der Reise. Weitere Informationen unter: [www.a-rosa.de/app](http://www.a-rosa.de/app)
- MANIFEST AUSFÜLLEN**  
Bitte geben Sie Ihre Daten bis spätestens 3 Wochen vor Reisebeginn online ein auf: [www.a-rosa.de/manifest](http://www.a-rosa.de/manifest) oder in der A-ROSA App.
- AUSFLÜGE RESERVIEREN**  
Sichern Sie sich Ihren Platz bei einem unserer Ausflüge unverbindlich und kostenfrei unter: [www.a-rosa.de/ausflugsreservierung](http://www.a-rosa.de/ausflugsreservierung) oder in der A-ROSA App. Weitere Informationen auf S. 7.
- GETRÄNKEPAKET PLUS BESTELLEN**  
Das Getränkepaket Plus für den Genuss exklusiver Cocktails, Longdrinks und Spirituosen können Sie über die A-ROSA App oder unter [www.a-rosa.de/getraenkepaket](http://www.a-rosa.de/getraenkepaket) hinzubuchen. Oder am Anreisetag an Bord.
- TRANSFER BESTELLEN**  
(Rhein, Donau, Seine) Den Transfer vom Bahnhof zum Schiff und zurück können Sie bis 4 Tage vor Reisebeginn in der A-ROSA App oder unter [www.a-rosa.de/transferpaket](http://www.a-rosa.de/transferpaket) hinzubuchen.
- PARKPLATZ RESERVIEREN**  
Bei Anreise mit dem PKW empfehlen wir eine Parkplatzreservierung bei einem unserer Partner. Nähere Informationen finden Sie in den persönlichen Anreiseinformationen
- KOFFER KENNZEICHNEN**  
Download unter: [www.a-rosa.de/koffer](http://www.a-rosa.de/koffer)  
Bitte ausdrucken und gut leserlich ausgefüllt an Ihrem Koffer anbringen.

## PACKLISTE

- AUSWEISPAPIERE**  
Personalausweis oder Reisepass – bitte auf Gültigkeit prüfen. Wir empfehlen, zusätzliche eine Fotokopie Ihrer Ausweispapiere im Gepäck mitzuführen.
- INSEKTEN- UND SONNENSCHUTZ**  
Insbesondere in den Sommermonaten.
- MEDIKAMENTE UND ZWEITBRILLE**  
Bei Bedarf denken Sie an einen ausreichenden Vorrat an Medikamenten und eventuell einer Zweitbrille.
- KREDIT-/EC-KARTE & BARGELD**  
Die Bordwährung ist Euro. Endabrechnung an Bord in bar, mit EC-Karte (ausgenommen Douro) oder mit folgenden Kreditkarten: MasterCard, VISA, American Express. Sie benötigen Ihren PIN-Code. Bargeld für Landausflüge und Trinkgeld.
- TRINKFLASCHE**  
Insbesondere für Ausflüge. Auffüllbar an unseren Wasserstationen an Bord (ausgenommen A-ROSA ALEA & A-ROSA CLEA).
- KLINKENKOPFHÖRER**  
Kopfhörer für die Audioguides werden kostenpflichtig bei Landausflügen angeboten. Gerne können Sie auch Ihre eigenen Klinkenkopfhörer mitbringen.
- WETTERFESTE KLEIDUNG**  
Bei Wind und Regen auf Ausflügen und auf dem Sonnendeck.

# MANIFESTDATEN

Die Angabe der unten abgefragten Daten – das sogenannte Schiffsmanifest – ist für die reibungslose Abwicklung mit Zoll-, Hafen- und Grenzbehörden zwingend erforderlich! Bitte geben Sie Ihre Daten bis spätestens 3 Wochen vor Reisebeginn online ein auf: [www.a-rosa.de/manifest](http://www.a-rosa.de/manifest)

## WICHTIG – HALTEN SIE FOLGENDE DATEN FÜR ALLE REISETEILNEHMER BEREIT:

- Vollständiger Name und Anschrift (Straße, PLZ, Ort)  
Hinweis: Bitte achten Sie auf die Schreibweise analog Buchung/Bestätigung bzw. Rechnung
- Geburtsdatum
- Telefon-Nummer  
(kann für alle Teilnehmer identisch sein)
- Mobiltelefon-Nummer  
(kann für alle Teilnehmer identisch sein)
- E-Mail-Adresse  
(kann für alle Teilnehmer identisch sein)
- Notfall-Nummer  
(Nummer Familie, Freunde, Reisebüro etc.)
- Nummer Reisepass / Personalausweis

Sie haben kein Internet oder keine andere Möglichkeit? Dann melden Sie sich gern bei Ihrem Reisebüro oder im A-ROSA Service Center zur Unterstützung bei der Eingabe Ihrer Daten.

# AKTUELLE REISEINFORMATIONEN

In Einzelfällen ist es möglich, dass es durch äußere Einflüsse wie Streiks, Hoch- oder Niedrigwasser zu Anpassungen der Reiserouten kommt. Wir stehen in engem Austausch mit den jeweils zuständigen Behörden, um tagesaktuell auf Ereignisse reagieren zu können. Den uns jeweils bekannten Stand in unseren Fahrtgebieten sowie Antworten auf die häufigsten Fragen können Sie stets der Seite [www.a-rosa.de/aktuelles](http://www.a-rosa.de/aktuelles) entnehmen. Bitte informieren Sie sich hier vorab zu Ihrer Reise. Bei Fragen kontaktieren Sie bitte unser A-ROSA Service Center unter folgender Telefonnummer: +49 381-202 6001

# A-ROSA APP

## MEHR SERVICE. MEHR ÜBERBLICK. IMMER GRIFFBEREIT.

Mit der neuen A-ROSA App haben Sie Ihre gesamte Reise jederzeit im Blick – übersichtlich, komfortabel und immer aktuell. Planen Sie Ihren Urlaub bequem vorab und bleiben Sie auch an Bord bestens informiert.

## MEINE REISE

Füllen Sie Ihr Schiffsmanifest aus, buchen Sie Zusatzleistungen wie Transfer- oder Getränkepakete und erhalten Sie alle wichtigen Informationen schon vor Ihrer Reise.

## AN-BORD-INFORMATIONEN

Tagesprogramme, Routeninfos und weitere wichtige Hinweise und Services – alles digital auf Ihrem Smartphone oder Tablet, direkt verfügbar und stets aktuell.

JETZT  
HERUNTER-  
LADEN



[www.a-rosa.de/app](http://www.a-rosa.de/app)



# INDIVIDUELLE ZUSATZLEISTUNGEN

Noch mehr Urlaubsgenuss finden Sie mit unseren individuell kombinierbaren Zusatzleistungen. Einfach vorab buchen und entspannt zurücklehnen.

## GETRÄNKEPAKET PLUS

An der Bar wird jeder Wunsch wahr! Schenken Sie Ihrem Geschmack die große Vielfalt ein. Mit unserem Getränkepaket haben Sie die freie Auswahl an erstklassigen Longdrinks, Cocktails und Spirituosen.

Für nur **€ 19 pro Nacht und Person im Tarif Premium alles inklusive** genießen Sie zusätzlich zu den inkludierten Premium-Getränken die bekanntesten Cocktails, Longdrinks und Spirituosen. Während der Baröffnungszeiten.

Für **€ 39 pro Nacht und Person im Tarif Basic Vollpension** sichern Sie sich unser umfangreiches Getränkepaket mit Softgetränken, Tee- und Kaffeespezialitäten, offenen Weinen und Bieren sowie Cocktails, Longdrinks und Spirituosen. Immer, wenn die Bar geöffnet hat.

Das Getränkepaket können Sie in Ihrem Reisebüro, in der A-ROSA App oder unter [www.a-rosa.de/getraenkepaket](http://www.a-rosa.de/getraenkepaket) dazubuchen. Oder einfach an Ihrem Anreisetag an Bord.



[www.a-rosa.de/getraenkepaket](http://www.a-rosa.de/getraenkepaket)  
oder in der **A-ROSA App**.

## TRANSFER BAHNHOF- SCHIFF-BAHNHOF

### RHEIN, DONAU & SEINE

Aufgrund der eingeschränkten Verfügbarkeit von Taxis in der Stadt, insbesondere an Wochenenden, empfehlen wir das Hinzubuchen des Transferservice vom Bahnhof zum Schiff und zurück. Weitere Informationen finden Sie in Ihren persönlichen Reiseinformationen.

Den Transferservice können Sie in Ihrem Reisebüro, in der A-ROSA App oder unter [www.a-rosa.de/transferpaket](http://www.a-rosa.de/transferpaket) bis 4 Tage vor Reisebeginn dazubuchen.



[www.a-rosa.de/transferpaket](http://www.a-rosa.de/transferpaket)  
oder in der **A-ROSA App**.

FÜR NOCH MEHR URLAUBSVORFREUDE HABEN WIR EIN SPANNENDES  
**AUSFLUGSPROGRAMM** FÜR IHRE REISE ZUSAMMENGESTELLT.  
WAS, WIE, WO – ERFAHREN SIE **AUF DEN NÄCHSTEN SEITEN.**

# AUSFLÜGE

Gestalten Sie Ihren Urlaub so abwechslungsreich und individuell wie möglich! Hierzu haben wir eine große Vielfalt an Ausflügen für Sie im Angebot. Jeder Programmpunkt ist ein Highlight für sich: von Touren durch Metropolen über Landschaftsexkursionen bis hin zu Action und Spaß. In vielen Städten haben Sie die Möglichkeit, Land und Leute auch ganz exklusiv mit Ihrem persönlichen Fremdenführer und Fahrer zu erkunden. Viel Freude bei Ihren Landausflügen wünscht Ihnen Ihr A-ROSA Team.



## SIND IHRE AUSFLÜGE BEREITS RESERVIERT?

Mit einer Vorabreservierung (bis zu 4 Tage vor Abfahrt) können Sie sich zurücklehnen, wenn Sie an Bord sind. Sichern Sie sich einen der limitierten Plätze und ermöglichen Sie uns eine bessere Planbarkeit der Ausflüge. Sollten Sie sich aus irgendeinem Grund doch gegen den vorreservierten Ausflug entscheiden, können Sie sich unkompliziert vorab oder an Bord bis zum jeweiligen Buchungsschluss wieder abmelden\*. Zudem erhalten Sie bei der Vorabreservierung von mind. 3 Ausflügen einen Vorteil auf den Ausflugspreis\*.

- 3 Ausflüge = 10 % Ermäßigung
- 4 Ausflüge = 12 % Ermäßigung
- 5 oder mehr Ausflüge = 15 % Ermäßigung

\* ausgenommen Exklusiv-Touren

## SO RESERVIEREN SIE LANDAUSFLÜGE VORAB. KOSTENFREI UND UNVERBINDLICH.

1. **Loggen Sie sich auf [www.a-rosa.de/ausflugsreservierung](http://www.a-rosa.de/ausflugsreservierung) oder in der A-ROSA App mit Ihren Daten ein.** Ihre Kunden- und Buchungsnummer finden Sie in Ihren Reiseinformationen und Ihrer Buchungsbestätigung (die Kundennummer befindet sich dort am Reiseteilnehmer). Bitte beachten Sie, dass Ihr Name und Vorname genauso geschrieben werden müssen, wie in Ihrer Buchungsbestätigung angegeben.
2. **Ausflüge aussuchen und auswählen.**
3. **Reservieren.**
4. **Zurücklehnen und Urlaubsvorfreude genießen!**

Je nach Verfügbarkeit können Sie Ihre Ausflüge auch noch direkt an Bord buchen.

HIER FINDEN SIE ALLE IHRE  
**AUSFLÜGE IM ÜBERBLICK.**  
GLEICH KOSTENFREI  
RESERVIEREN UND  
VORTEILE SICHERN:



oder in der **A-ROSA App.**

# 5 GRÜNDE FÜR NOCH MEHR URLAUBSVORFREUDE.

## 1. TOP-ORGANISATION

Wir haben schon alles für Ihren Ausflug durchdacht und organisiert. Sie müssen nur noch Ja sagen.

## 2. SORGFÄLTIG AUSGEWÄHLTE PARTNER

Unsere Partner, die Sie vor Ort betreuen, sind alle zertifiziert. Außerdem profitieren Sie während der Ausflüge von einem Versicherungsschutz.

## 3. SERVICE RUND UM DIE UHR

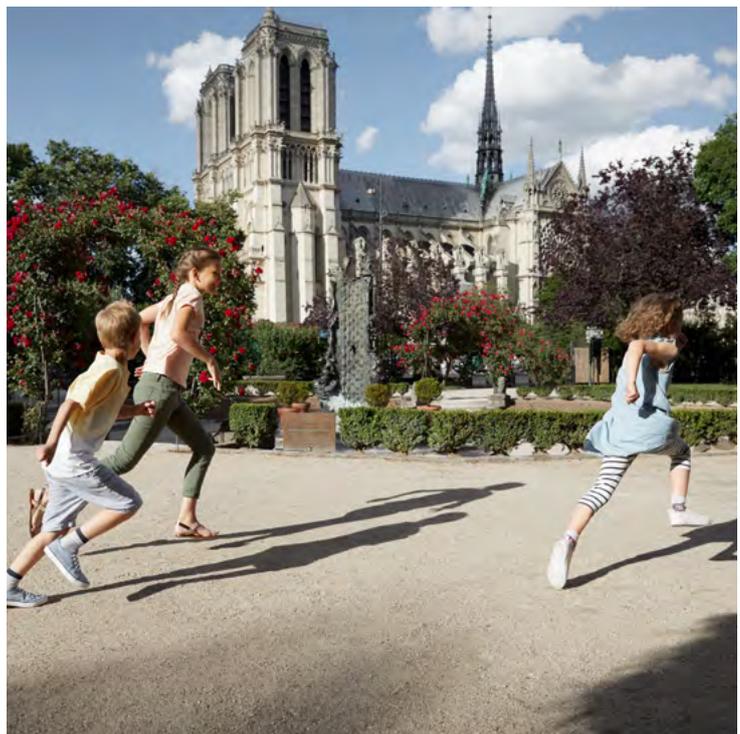
Wir haben an alles gedacht: Transfers, deutschsprachige Reiseleiter und immer einen Ansprechpartner.

## 4. HOHE TRANSPARENZ

Bei uns gibt es keine versteckten Kosten und der Ausflug kann einfach über Ihr Bordkonto abgerechnet werden.

## 5. SIE HABEN UNSERE GARANTIE

Auch wenn sich unsere Liegezeiten ändern machen wir die Ausflüge für Sie möglich. Und wir legen erst ab, wenn alle Ausflugsgäste wieder an Bord sind.



## A-ROSA AUSFLUGSKATEGORIEN



### ERKUNDUNGS-TOUREN

Stadtrundfahrten, -rundgänge und Besichtigungen.



### FAHRRAD-TOUREN

Geführte Fahrrad-Touren zum sportlichen Erkunden der Gegend.



### GENUSS-TOUREN

Probieren Sie regionale Spezialitäten direkt beim Hersteller, auf einem Weingut oder an anderen besonderen Orten.



### EXKLUSIV-TOUREN

Individuelle oder private Ausflüge mit Van oder Pkw mit Fahrer und/oder eigenem Reiseleiter.



### ERLEBNIS-TOUREN

Motto-Touren oder Ausflüge mit ungewöhnlichen Fortbewegungsmitteln.



### FAMILIEN-TOUREN

Entdecken Sie abwechslungsreiche und spannende Ausflüge für die ganze Familie.



## A-ROSA AUSFLUGS-SCHWIERIGKEITSGRADE



### LEICHT

Ein Ausflug für Jedermann. In größten Teilen sind Sie mit dem Bus oder anderen Fortbewegungsmitteln unterwegs. Es gibt nur kurze, unbeschwerliche Fußwege.



### MODERAT

Der Ausflug enthält längere Fußwege, die teilweise auch Kopfsteinpflaster oder Treppen beinhalten. Auch reine Stadtrundgänge fallen in diese Kategorie.



### ANSPRUCHSVOLL

Längere Stadtrundgänge oder leichte Wanderungen sind Teil des Ausflugs. Eine gewisse Grundfitness wird vorausgesetzt.



### SPORTLICH

Ob Wanderung oder Fahrradtour – diese Ausflüge setzen eine gute physische Kondition, Ausdauer und Geschicklichkeit voraus.

Alle Landausflüge können Sie vorab online kostenfrei reservieren. Verbindlich gebucht, bestätigt und abgerechnet werden die Ausflüge an Bord während Ihrer Reise. Exklusiv-Touren sind nicht kostenfrei stornierbar.

Das Ausflugsprogramm haben wir gemeinsam mit renommierten örtlichen Agenturen speziell für Sie zusammengestellt. Die Ausflüge werden von uns lediglich vermittelt, die Durchführung liegt in den Händen der Agenturen, die als Veranstalter der Ausflüge Ihre Vertragspartner sind. A-ROSA agiert hier im fremden Namen und für fremde Rechnung. Unsere Ausflugsagenturen sind: Globus Tours GmbH, Churerstrasse 42, CH-8808 Pfäffikon/SZ sowie Douro Azul, Rua de Miragaia 103,4050-387 Porto, Portugal.

Das Programm ist vorbehaltlich Änderungen. Einige Ausflüge finden nur statt, wenn sich eine Mindestteilnehmerzahl findet, ebenso ist bei einigen Ausflügen die Teilnehmerzahl begrenzt.

# ALLES, WAS SIE WISSEN SOLLTEN

---

## BEZAHLUNG

Die Bordwährung ist Euro. Während der Reise nutzen Sie Ihre Kabinenkarte als bordeigene Kreditkarte. Die Buchung der Landausflüge wird über Ihr Kabinenkonto abgerechnet.

## CHECK-IN / BEZUG DER KABINEN

Bitte beachten Sie, dass Kofferservice, Check-in und Kabinenbezug frühestens ab 15 Uhr möglich sind – für Gäste in Suiten bereits ab 12 Uhr. Ein Zutritt zum Schiff ist vor 15 Uhr leider nicht möglich. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass die Wartezeit bis dahin im Außenbereich verbracht werden muss. Das offizielle Reiseende und Ihr Check-out am Abreisetag sind spätestens um 09:00 Uhr. Bitte berücksichtigen Sie dies bei der Planung Ihrer An- und Abreise.

## GEPÄCKVORAB-/RÜCKVERSAND MIT TEFRA

Wenn Sie Ihr Gepäck zum Schiff schicken möchten, bietet Ihnen Tefra Travel Logistics GmbH einen komfortablen Vorabversand von zu Hause zum Schiff oder zum Flughafen und zurück. Für die Buchung steht Ihnen das gebührenfreie Service-Telefon +49 800 5002352 (montags bis freitags jeweils 08:00 bis 19:00 Uhr, samstags 08:00 bis 13:00 Uhr) zur Verfügung. Weitere Details zu diesem Angebot finden Sie auf der unter [www.a-rosa.de/tefra](http://www.a-rosa.de/tefra). Mitglieder des A-ROSA Kundenclubs erhalten 10 % Ermäßigung auf diesen Service.

## HILFEBEDÜRFTIGE & GÄSTE MIT EINGESCHRÄNKTER MOBILITÄT

Die meisten unserer Schiffe verfügen ausschließlich über Treppen, wodurch sich Einschränkungen ergeben können. Die A-ROSA SENA, die A-ROSA ALVA, die A-ROSA ALEA und die A-ROSA CLEA verfügen teilweise über einen Aufzug. Eine individuelle Beratung erhalten Sie im A-ROSA Service Center unter Tel. +49 381-202 6001. Bezüglich der Ausflüge wenden Sie sich gerne auch an Ihren Ausflugsexperten an Bord.

## KINDER

### Kinderbetreuung bei Familienreisen

Im Falle mitreisender Kinder verbleibt die elterliche Aufsichtspflicht auf allen Reisen der A-ROSA Flussschiff GmbH bei deren Eltern. Dies gilt auch dann, wenn die A-ROSA Flussschiff GmbH im Rahmen ihres Leistungsprogramms Betreuungsangebote unterbreiten sollte. Diese Angebote sind auf Kinderanimation ausgerichtet. Da die Flussschiffe der A-ROSA Flussschiff GmbH für Betreuungszwecke über keine geschlossenen Räumlichkeiten verfügen und sich die Kinder frei an Bord bewegen, kann durch die A-ROSA Flussschiff GmbH keine lückenlose Beaufsichtigung der Kinder gewährleistet werden.

### Kinder im SPA-ROSA

Selbstverständlich können Ihre Kinder Sie ins SPA-ROSA begleiten. Bitte haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass Kinder unter 16 Jahren nur in Begleitung eines Erwachsenen behandelt werden. Das Training an den Sportgeräten ist Kindern unter 16 Jahren nicht gestattet.

### Kinder-Reisedokumente

Alle Kinder müssen (ab Geburt) ein eigenes Reisedokument besitzen. Auch bei Reisen in Schengen-Länder sollten Sie für mitreisende Kinder ein eigenes Reisedokument bei sich tragen. In der Regel erfolgt hier bei Grenzübertritt keine Passkontrolle, in begründeten Fällen können Ausweispapiere jedoch verlangt werden. Wir empfehlen Ihnen, rechtzeitig ein eigenes Reisedokument für Ihre Kinder bei Ihrer zuständigen Passbehörde zu beantragen.

### Kindersitze in Bussen

In Bussen (über 3,5 t) gilt keine Kindersitzpflicht. Jedoch muss für jedes Kind (egal welchen Alters) ein Sitzplatz vorhanden sein und es gilt Sicherheitsgurtpflicht. Wir empfehlen Ihnen daher und aus Sicherheitsgründen, ein Kind, das noch nicht selbständig sitzen kann, in einer selbst mitgebrachten Babyschale zu befördern und diesen mit dem Beckengurt zu sichern.

### KOFFERANHÄNGER

Die Kofferanhänger erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen. Bitte füllen Sie diese Anhänger vollständig aus und befestigen Sie sie gut sichtbar an Ihrem Gepäck.

### LANDAUSFLÜGE

#### Ausflugstickets

Nach der Buchung erhalten Sie Ihr Ausflugsticket. Bitte vergessen Sie nicht, es zu Ihrem Ausflug mitzubringen. Das Ticket berechtigt Sie zur Teilnahme und wird von der Agentur bzw. unserem Mitarbeiter bei Ausflugsbeginn eingesammelt.

#### Buchungsschluss und Stornierungen

Für jeden Hafen gibt es Buchungsschlusszeiten. Sie werden im Tagesprogramm bekannt gegeben. Eine kostenfreie Stornierung bzw. Umbuchung ist nach dem jeweiligen Buchungsschluss nicht mehr möglich. Bei Erkrankung wird der Ausflug für die betroffene Person kostenfrei storniert.

#### Kopfhörer

Kopfhörer für die Audioguides werden kostenpflichtig bei Landausflügen angeboten. Gerne können Sie auch Ihre eigenen Klinkenkopfhörer mitbringen.

#### Leistungen

Im jeweiligen Ausflugspreis sind enthalten: Führungen, Transport und Eintrittsgelder, außerdem, wenn ausgeschrieben, Getränke und Mahlzeiten. Ausflüge, bei denen Mahlzeiten inbegriffen sind, geben wir stets den landestypischen Spezialitäten den Vorzug, um Ihnen auch hier die Möglichkeit zu bieten, Neues kennen und schätzen zu lernen. Bedenken Sie bitte, dass diese nicht immer mit dem vielfältigen Angebot an Bord Ihres A-ROSA Kreuzfahrtschiffs mithalten können.

#### Preise und Kinderermäßigung

Die Preise sind – entsprechend der Bordwährung – in Euro angegeben. Bei vielen der angebotenen Ausflüge gibt es für mitreisende Kinder bis zu elf Jahren Ermäßigungen. Kinder bis zu vier Jahren fahren sogar kostenlos mit. Genauere Auskünfte erhalten Sie von Ihrem Ausflugsexperten an Bord.

#### Rechtliches

Die Landausflüge finden generell wie beschrieben statt. Die Agenturen als Ihre Vertragspartner behalten sich jedoch das Recht vor, auch ohne vorherige Ankündigung die Programmpunkte oder Zeiten zu ändern oder zu ersetzen, wenn es Ihre Sicherheit oder der Ablauf erfordern. Der Veranstalter behält sich weiterhin das Recht vor, einen Teilnehmer jederzeit ohne Kostenerstattung vom Ausflug auszuschließen, wenn sein Verhalten der Sicherheit, dem Ablauf, dem Interesse, dem Wohlbefinden oder der Harmonie der Gruppe nicht zuträglich ist. Die von den Agenturen abgeschlossenen Versicherungen entsprechen der örtlichen Gesetzgebung und variieren sehr stark. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss eines A-ROSA Flusskreuzfahrtschutzes (siehe A-ROSA Katalog „Städte & Natur Erlebnisreisen 2025“, S.164) vor Reisebeginn.

### **Klima und Kleidung**

Für die Landausflüge empfehlen wir festes und bequemes Schuhwerk mit einer rutschfesten, griffigen Sohle. In den Sommermonaten sollten Sie sich auf ein teilweise sehr heißes und feuchtes Klima einstellen. Es empfiehlt sich, ein Insekten- und ein Sonnenschutzmittel sowie eine Kopfbedeckung dabeizuhaben. Bitte kleiden Sie sich beim Besuch religiöser Einrichtungen angemessen.

### **Minimale und maximale Teilnehmerzahl**

Einige Ausflüge finden nur statt, wenn sich eine Mindestteilnehmerzahl findet. Wir unterrichten Sie frühestmöglich, wenn ein Ausflug nicht zustande kommt. In diesem Fall wird Ihre Buchung storniert und der Ihrem Bordkonto belastete Betrag selbstverständlich wieder gutgeschrieben. Außerdem schlagen wir Ihnen gern alternative Ausflüge vor. Bei einigen Landausflügen ist die Teilnehmerzahl begrenzt. Die Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei Überbuchung Ihre Anmeldung nicht mehr annehmen können. Auch hier bieten wir Ihnen gern Alternativen an.

### **Programm und Reservierung**

Unter [www.a-rosa.de/ausflugsreservierung](http://www.a-rosa.de/ausflugsreservierung) oder in der A-ROSA App finden Sie ein ausführliches Ausflugsprogramm für alle Anlaufhäfen und die Möglichkeit zur Reservierung.

### **Reiseführer und lokale Gepflogenheiten**

Mit dem Ausflugsprogramm haben Sie Gelegenheit, interessante Städte, historische Stätten, beeindruckende Landschaften und unterschiedliche Kulturen sowie deren Sitten und Gebräuche kennenzulernen. Einige der Anlaufhäfen sind touristisch nur sehr bedingt erschlossen. Das Niveau der lokalen Reiseleiter, die die Ausflüge begleiten, entspricht dem Topstandard des jeweiligen Landes. Das gilt ebenfalls für die Reisebusse.

### **Trinkgeld**

Es ist international üblich, sich für guten Service mit einem Trinkgeld zu bedanken. Daher freuen sich auch die lokalen Reiseleiter und Busfahrer, wenn Sie ihre Leistung mit einem Trinkgeld honorieren.

### **Wasserflaschen (gilt nicht für die A-ROSA ALEA & CLEA)**

Bitte bringen Sie sich für Ihre Ausflüge eine an unseren Wasserstationen an Bord nachfüllbare Wasserflasche mit. Aus Umweltschutzgründen stellen wir keine Einwegflaschen zur Verfügung.

## **LEBEN AN BORD**

### **Bademantel und Slipper**

Bademäntel und Slipper erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption (im Basic-Tarif gegen Gebühr).

### **Desinfektion**

Wir bitten Sie im Interesse aller unserer Gäste und der Crewmitglieder an Bord höflich, unsere Desinfektionsmittelspender und -stationen großzügig zu nutzen. Diese befinden sich auf den öffentlichen Toiletten, beim Schiffseingang und im Restaurantbereich.

### **Fahrräder**

An Bord können E-Bikes je nach Verfügbarkeit und Wetterlage und innerhalb eines bestimmten Zeitraums für individuelle Touren und für unsere geführten Fahrrad-Ausflüge ausgeliehen werden. Das gilt für alle Schiffe außer A-ROSA ALVA, A-ROSA CLEA und A-ROSA ALEA. Für weitere Informationen zum E-Bike-Verleih wenden Sie sich bitte an das SPA-ROSA Team oder Ihren Ausflugsexperten. Die Mitnahme eigener Fahrräder ist leider nicht möglich.

### **Internet**

An Bord der A-ROSA Schiffe können Sie per WLAN eine Verbindung zum Internet herstellen. Auf ausgewählten Schiffen (A-ROSA AQUA, FLORA, LUNA, SENA, VIVA und STELLA) kommt dafür moderne Satellitentechnik zum Einsatz. Bitte beachten Sie, dass es je nach Streckenverlauf zu Einschränkungen bei der Verbindung ins Internet kommen kann. Internettickets sind an der Rezeption erhältlich. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Verfügbarkeit, Nutzungsbedingungen und Preisen.

### **Kabinen**

Ihre Kabine ist ausgestattet mit Dusche, Vakuum-WC, Telefon, Haartrockner, Badetuch, Safe mit persönlich einstellbarem Zahlencode, Satelliten-TV und einer individuell regulierbaren Klimaanlage. Alle Kabinen sind Nichtraucherkabinen.

### **Kleidung an Bord**

An Bord und während der Landausflüge kleiden Sie sich ganz nach Ihrem Geschmack, bequem und leger. Denken Sie bitte auch an wärmere Bekleidung für die Abende an Deck. Für die Restaurantbesuche an Bord empfehlen wir legere Kleidung (smart-casual). Wir bitten Sie jedoch, Restaurants und Bars nicht in Bade- oder Sportbekleidung und nicht barfuß zu besuchen. Den Herren empfehlen wir, am Abend im Restaurant eine lange Hose zu tragen.

### **Landgangszeiten**

Achten Sie bitte besonders auf die an Bord angegebenen Landgangszeiten und seien Sie rechtzeitig vor Abfahrt zurück an Bord.

### **Rauchen an Bord**

Rauchen ist lediglich auf den Außendecks gestattet. Im gesamten Innenbereich und in den Kabinen sowie auf den Balkonen gilt ein striktes Rauchverbot.

### **Stromspannung**

Die Stromspannung beträgt 220 Volt. Eine 220/110-Volt-Steckdose für zum Beispiel Rasierer und elektrische Zahnbürste befindet sich im Bad.

### **Verbotene Gegenstände an Bord**

Es ist den Gästen nicht gestattet, Waffen, Explosivstoffe, Feuerwerkskörper, Säuren, gefährliche Chemikalien und entflammbare Substanzen jeglicher Art sowie Bügeleisen und Heizgeräte an Bord zu bringen. Das Konsumieren oder Mitführen von Drogen ist an Bord nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlung können Passagiere entschädigungslos von der Weiterbeförderung ausgeschlossen werden.

## **SICHERHEITS- UND HYGIENEKONZEPT**

Für A-ROSA haben die Gesundheit, Sicherheit und das Wohlbefinden aller Gäste und Crewmitglieder jederzeit höchste Priorität. A-ROSA verfügt über ein umfangreiches Schutz- und Hygienekonzept mit sehr hohen Sicherheitsstandards. Um Ihren Urlaub so entspannt und sicher wie möglich zu gestalten, können wir nur vollständig gesunden Personen einen Zugang zu unseren Schiffen gewähren. Bitte kommen Sie auf unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu, wenn es Ihnen im Verlauf der Reise nicht gut geht und Sie Krankheitssymptome, welcher Art auch immer, verspüren. Weitere Informationen zu unserem A-ROSA Sicherheitskonzept finden Sie unter: [www.a-rosa.de/sicherheit](http://www.a-rosa.de/sicherheit)

## **STÄDTISCHE ABGABEN IN ANLAUFHÄFEN**

Einige unserer Anlaufhäfen erheben zusätzliche städtische Abgaben wie Bettensteuern oder Tourismus- oder Kulturförderabgaben, die nicht im Reisepreis enthalten sind. Als Reiseveranstalter sind wir verpflichtet, diese Gebühren für die Städte einzuziehen und weiterzuleiten. Die Abrechnung erfolgt über das Bordkonto. Eine aktuelle Übersicht der betroffenen Städte und der jeweiligen Gebührenhöhe entnehmen Sie bitte [www.a-rosa.de/aktuelles](http://www.a-rosa.de/aktuelles). Bitte beachten Sie, dass sich diese Angaben kurzfristig ändern können. Für weitere Informationen verweisen wir auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, §5 Absatz 5.2.

Stand: 07/2025, Änderungen vorbehalten

Weitere Informationen finden Sie im Bord-ABC in der **A-ROSA App** und im Internet unter [www.a-rosa.de/bordabc](http://www.a-rosa.de/bordabc)

WIR WÜNSCHEN IHNEN EINE  
SCHÖNE REISE

---



**aROSA**   
Schöne Zeit